

## **Памятка для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте**

Уважаемые посетители

**Государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детского сада № 77 комбинированного вида Калининского района Санкт-Петербурга**

Предлагаем Вам ознакомиться с информацией о порядке обеспечения доступа в здание нашей организации инвалидам и другим маломобильным гражданам, об особенностях оказания им услуг и о дополнительной помощи со стороны персонала организации.

Наша организация имеет следующее оснащение, обеспечивающее доступ на объект и к оказываемым услугам маломобильным гражданам:

- На калитке при входе на участок размещена информирующая тактильная табличка для людей с нарушением зрения рельефно-точечного шрифта Брайля с номером телефона по которому можно обратиться за помощью.
- Калитка выделена цветом, отличным от цвета ограждения, указывающим на доступность входа для инвалида.
- На территории объекта установлен указатель движения к доступному входу, вход выделен цветом, отличным от основного цвета.
- На входной двери размещена информирующая тактильная вывеска для людей с нарушением зрения рельефно-точечного шрифта Брайля с информацией об объекте и с номером телефона по которому можно обратиться за помощью.
- В здании оборудовано место для ожидания собаки-проводника.
- На официальном сайте учреждения <http://dou77spb.petersburgedu.ru/> в разделе «Доступная среда» размещена следующая информация:
- Схема движения от ближайшей остановки общественного транспорта к учреждению;
- Памятка (порядок обслуживания инвалидов) для инвалидов по вопросам получения услуг и помощи со стороны персонала на объекте;
- Размещена версия для слабовидящих.

Необходимая дополнительная помощь оказывается силами сотрудников организации. Для вызова сотрудника воспользуйтесь телефоном – его номер **\_\_\_8-812-535-06-35\_\_\_**.

По вопросам обеспечения доступности здания и помещений организации, получаемых услуг, а также при наличии замечаний и предложений по этим вопросам можно обращаться к ответственному сотруднику организации –

**Круглова Елена Вячеславовна, заведующий хозяйством, тел. 8-812-535-06-35**  
(ФИО, должность, контактные данные)